



# **VNÚTORNÝ SYSTÉM ZABEZPEČOVANIA KVALITY VZDELÁVANIA**

Fakulty humanitných vied

Žilinskej univerzity v Žiline

Prerokované Akademickým senátom Fakulty humanitných vied

Žilinskej univerzity v Žiline dňa 14. 5. 2018

# VNÚTORNÝ SYSTÉM ZABEZPEČOVANIA KVALITY VZDELÁVANIA

## Fakulty humanitných vied Žilinskej univerzity v Žiline

*Predpis upravujúci vnútorný systém zabezpečovania kvality a podklady na jeho uplatnenie*

Účel dokumentu .....	3
Použité skratky a pojmy .....	4
Rozsah platnosti .....	4
Profil Fakulty humanitných vied Žilinskej univerzity v Žiline.....	6
Organizácia vnútorného systému zabezpečovania kvality.....	6
1. Politika kvality Fakulty humanitných vied Žilinskej univerzity v Žiline .....	11
2. Ciele kvality vzdelávania FHV .....	11
3. Postupy v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania na FHV .....	13
3.1 Proces tvorby a inovácie študijného programu (R_1) .....	13
3.2 Proces vzdelávania (R_2).....	14
3.3 Proces zberu, analýzy a používania informácií potrebných na efektívne riadenie študijných programov (P_1).....	14
3.4 Proces schvaľovania, monitorovania a pravidelného hodnotenia študijných programov (P_2)	15
3.5 Proces zabezpečovania kvality vysokoškolských učiteľov, rozvíjanie ich spôsobilosti (P_3)	16
3.6 Proces hodnotenia študentov, úspešnosti vzdelávania a zapájania študentov (P_4).....	16
3.7 Proces zabezpečovania a hodnotenia zdrojov na podporu vzdelávania študentov (P_5) ....	18
3.8 Proces zverejňovania aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych informácií o študijných programoch a ich absolventoch (P_6).....	18
3.9 Proces previazania výsledkov vedy a výskumu so vzdelávaním (P_7) .....	19
4. Monitorovanie uplatňovania a zlepšovanie prístupov FHV v oblasti zabezpečovania kvality .....	20
Prílohy.....	21

## Účel dokumentu

Tento dokument slúži na opis základných východísk vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania (ďalej len skrátene VSK – vnútorný systém kvality) na Fakulte humanitných vied Žilinskej univerzity v Žiline a nadväzuje na Dlhodobý zámer Fakulty humanitných vied Žilinskej univerzity v Žiline na roky 2014 - 2020 a je určený všetkým súčastiám fakulty, všetkým členom akademickej obce a zainteresovaným stranám.

Vnútorný systém zabezpečovania kvality Fakulty humanitných vied Žilinskej univerzity v Žiline (ďalej FHV) bol vytvorený v nadväznosti na schválený Vnútorný systém zabezpečovania kvality vzdelávania na Žilinskej univerzite v Žiline (ďalej VSK UNIZA) a na základe skúseností z využívania systémov manažérstva kvality (ISO 9001, model CAF) na Žilinskej univerzite v Žiline (ďalej UNIZA). Relevantné zainteresované strany boli do procesu navrhovania a implementácie vnútorného systému kvality na FHV zapojené prostredníctvom priamej účasti, pripomienkovaním, dopytovaním v prieskumoch a účasťou na workshopoch s problematikou tvorby, implementácie, udržiavania a zlepšovania vnútorného systému kvality.

Tento záväzný dokument stanovuje minimálnu požadovanú úroveň týkajúcu sa jednotlivých prvkov/článkov vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania FHV (ďalej VSK FHV), a to od politiky kvality, cez ciele, k postupom na zabezpečovanie kvality k prístupom na zlepšovanie vnútorného systému kvality vzdelávania. Stanovená minimálna úroveň je záväzná pre všetky katedry FHV.

VSK FHV môže byť v dôsledku výsledkov overovania jeho funkčnosti na jednotlivých katedrách fakultou revidovaný a aktualizovaný s cieľom spresnenia aktivít, činností, zodpovedností a právomocí.

FHV sa stotožňuje s hodnotami kultúry kvality, ktoré sú deklarované v rámci UNIZA a teda uznáva a rozvíja tieto hodnoty:

- Hodnota 1:** *FHV zameriava úsilie na zlepšovanie kvality všetkých procesov.*
- Hodnota 2:** *Univerzitné prostredie podporuje vytváranie pozitívnych efektov vo vzťahoch medzi zamestnancami v celej organizačnej hierarchii fakulty.*
- Hodnota 3:** *FHV považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu za základný aspekt budovania kvality vzdelávania na fakulte.*
- Hodnota 4:** *Na FHV dochádza k vyrovnávaniu informačnej nerovnosti na všetkých stupňoch riadenia.*
- Hodnota 5:** *FHV buduje vnútrofakultnú komunitu, pričom dochádza k identifikácii zamestnancov a študentov s fakultou.*
- Hodnota 6:** *FHV trvalo zvyšuje pravdepodobnosť úspechu svojich aktivít, činností a projektov.*

## Použité skratky a pojmy

**ESG** - Normy a smernice na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania.

**VSK** – vnútorný systém kvality, čo vyjadruje skrátený názov systému zabezpečovania kvality, teda systému na poskytovanie dôvery, že Žilinská univerzita v Žiline a jej súčasť splnia požiadavky na kvalitu vzdelávania.

**FHV** – Fakulta humanitných vied Žilinskej univerzity v Žiline.

**UNIZA** – Žilinská univerzita v Žiline (v texte označovaná aj ako „univerzita“).

**Produkt fakulty** – fakulta poskytuje vzdelávanie ako transformačný proces prostredníctvom študijných programov. Jednotlivé vzdelávacie aktivity študijného programu spotrebúvajú/absolvujú zákazníci – študenti.

**Produkt vzdelávania** – produktom vzdelávania je samotné vzdelanie formulované v profile absolventa, ktoré je poskytnuté zákazníkovi - študentovi. Vzdelaný zákazník/študent je umiestnený na trhu práce a odberateľmi vzdelaných študentov sú zamestnávateľia.

**Vlastník procesu** – pracovná pozícia, ktorá má plné právomoci, aby mohla niesť zodpovednosť za kvalitu výstupu procesu a efektívnosť využívania zdrojov a činností vo zverenom procese.

**Výstup vzdelávania** – množina kompetencií, ktoré má študent po úspešnom ukončení vzdelávacej aktivity získať. Výstupy vzdelávania sú na FHV formulované v profile absolventa v súlade s opisom študijných odborov a národným kvalifikačným rámcom.

**AK** – Akreditačná komisia – sleduje, posudzuje a nezávisle hodnotí kvalitu vzdelávacej, výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti vysokých škôl a napomáha jej zvyšovaniu.

**KMKD** – katedra mediamatiky a kultúrneho dedičstva.

**KPŠ** – katedra pedagogických štúdií.

**KAJ** – katedra anglického jazyka a literatúry.

**KHU** – katedra hudby.

**KFaR** – katedra filozofie a religionistiky.

## Rozsah platnosti

Tento dokument bol vytvorený ako východiskový súbor požiadaviek pre FHV v nadväznosti na VSZK na Žilinskej univerzite v Žiline, s prepojením na celouniverzitné súčasť, predovšetkým na Ústav informačno-komunikačných technológií, Ústav celoživotného vzdelávania a na Univerzitnú knižnicu (zoznam všetkých súčastí univerzity je na <https://www.uniza.sk/menu/inc.php?id=7>). Obsah VSK sa zameriava na oblasť vzdelávania a na jej prepojenie na oblasť vedy a výskumu na FHV a UNIZA.

Tento dokument podlieha pravidelným revíziám uskutočňovaným v intervale minimálne raz za dva roky a ihneď po:

- vzniku legislatívnych zmien zasahujúcich do predmetu dokumentu,
- uskutočnení organizačných zmien na FHV a UNIZA,

- zmene právomocí a zodpovedností vo vnútornom systéme zabezpečovania kvality vzdelávania,
- vzniku takej skutočnosti, ktorej nepremietnutie do tohto dokumentu by mohlo viesť používateľa do omylu.

Tento dokument stanovuje základný rámec povinností vyplývajúcich zo zabezpečovania kvality vzdelávania na FHV. Katedrám na FHV nie je týmto dokumentom predpisovaný spôsob plnenia povinností, ale iba požadovaná minimálna úroveň, resp. požiadavky na zahrnutie konkrétneho prvku do vnútorného systému zabezpečovania kvality na úrovni katedier v rozsahu ich vplyvu na zabezpečovanie kvality.

## **Profil Fakulty humanitných vied Žilinskej univerzity v Žiline**

Fakulta humanitných vied Žilinskej univerzity v Žiline je jednou zo siedmich fakúlt Žilinskej univerzity v Žiline. Jej poslaním je rozvíjať vzdelanosť, vedu a výskum v duchu všeľudských humanitných tradícií a svojou širokospektrálnou humanitou profiláciou prispievať ku kreditu Žilinskej univerzity ako kvalitnej výskumnej univerzity. Fakulta predstavuje modernú vedecko-pedagogickú platformu, kde študent získa profesijné kompetencie z oblasti učiteľských a neučiteľských študijných programov, pričom poskytuje vysokoškolské vzdelanie v akreditovaných študijných programoch v odboroch v bakalárskom, magisterskom i doktorandskom stupni štúdia. Fakulta uskutočňuje tvorivé vedecké bádanie formou základného a aplikovaného výskumu v uvedených študijných odboroch, formou riešenia grantových projektov, vedeckých projektov a inštitucionálnych projektov. Výsledky vedeckého bádania sa uplatňujú v edukačnom procese a zároveň sa študenti, predovšetkým doktorandského stupňa vysokoškolského štúdia priamo zúčastňujú na vedeckom výskume.

Fakulta humanitných vied Žilinskej univerzity v Žiline vznikla 20. 12 . 2010 z Fakulty prírodných vied na základe Rozhodnutia MŠVVaŠ SR č. 2010-15787/46239:4-071. Fakulta prírodných vied Žilinskej univerzity v Žiline bola zriadená v roku 1998 ako pracovisko integrujúce pracovníkov najmä prírodovedných odborov. Po odčlenení Pedagogicko-katechetickkej fakulty v Ružomberku od Žilinskej univerzity pripadla Fakulte prírodných vied úloha rozvíjať štúdium v odboroch, ktoré v regióne absentovali, a to matematiky, anglického jazyka, hudobnej výchovy a náboženskej výchovy). Profil fakulty sa postupne transformoval. Budovali sa pracoviská humanitných a spoločenských vied, rozširovalo sa spektrum ponúkaných študijných programov, ktoré umožňujú absolventom uplatnenie na európskom trhu práce. Fakulta humanitných vied UNIZA má v súčasnosti päť katedier, ktorých vedecko-výskumné a pedagogické zameranie zodpovedá princípom vzdelávania 21. storočia smerom k učiacej sa spoločnosti. Sú to katedra mediamatiky a kultúrneho dedičstva (KMKD), katedra hudby (KHU), katedra pedagogických štúdií (KPŠ), katedra anglického jazyka a literatúry (KAJ), katedra filozofie a religionistiky (KFAR).

## **Organizácia vnútorného systému zabezpečovania kvality**

Zodpovednosť za organizáciu vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania dekanka FHV delegovala na prodekana pre vzdelávanie.

Prodekan pre vzdelávanie je zároveň členom celouniverzitnej Rady kvality UNIZA. V úlohách Rady kvality na celouniverzitnej úrovni sú premietnuté aj úlohy prijaté pri zabezpečovaní kvality vzdelávania na FHV.

Úlohy Rady kvality UNIZA spočívajú v týchto hlavných bodoch:

- rozvíja kvalitu a usiluje sa o jej zabezpečenie pri činnostiach UNIZA,
- podieľa sa na zabezpečovaní kvality poskytovaného vysokoškolského vzdelávania na UNIZA,
- posudzuje strategické materiály UNIZA z pohľadu ich dopadu na VSK UNIZA,

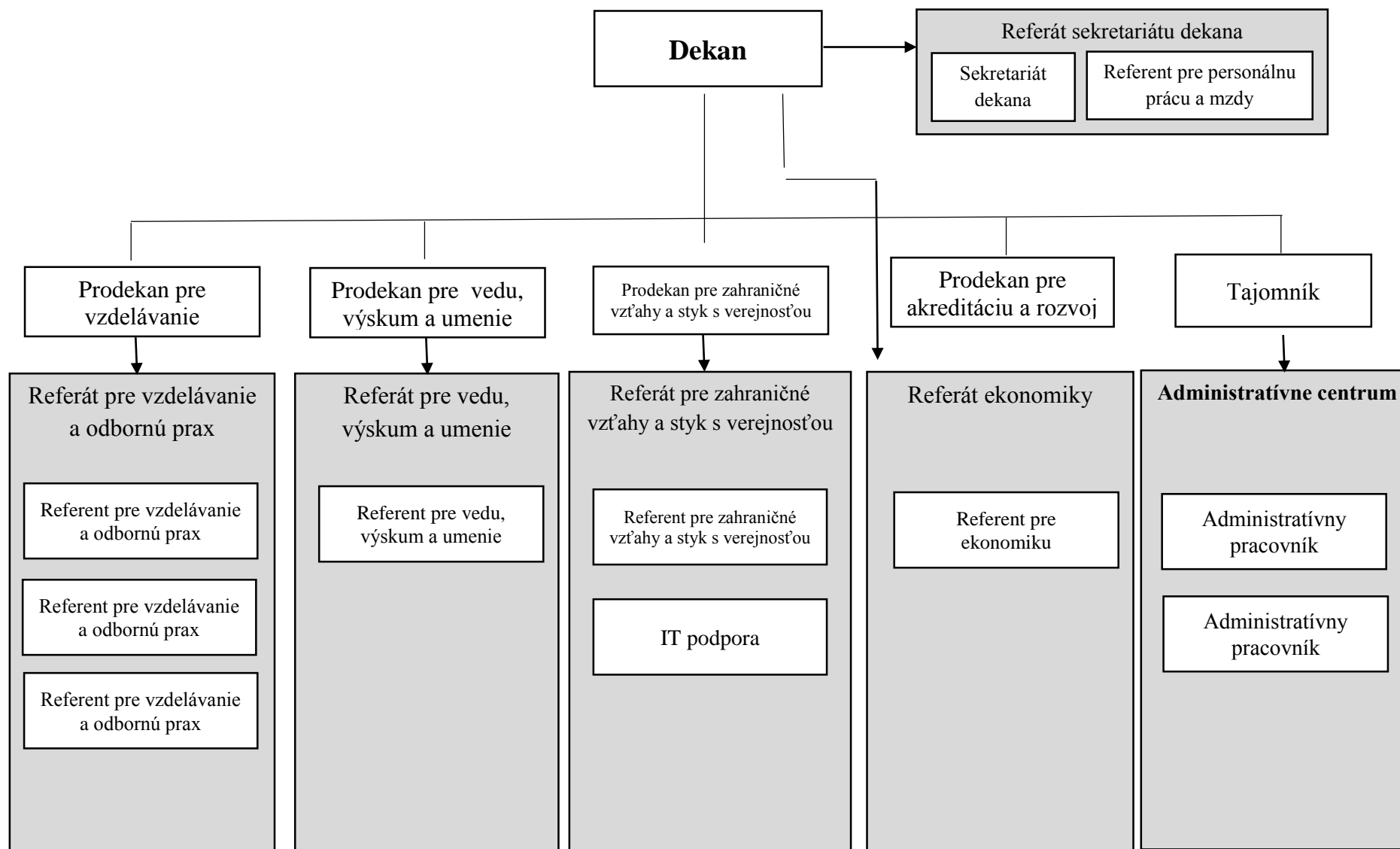
- zaujíma stanoviská ku všetkým materiálom týkajúcich sa VSK UNIZA a vyžadujúcich rozhodnutie rektorky,
- koordinuje rozpracovanie Dlhodobého zámeru rozvoja UNIZA a Politiky kvality UNIZA do merateľných dlhodobých a operatívnych (ročných) cieľov VSK UNIZA, fakúlt a súčastí,
- priebežne hodnotí výsledky monitorovania vzhľadom na plnenie prijatých cieľov a prijíma stanoviská v prípade neplnenia,
- odsúhlasuje výročné správy o fungovaní VSK UNIZA, predkladané k preskúmaniu vedeniu UNIZA,
- pôsobí ako arbiter v sporných prípadoch vzájomného negatívneho ovplyvňovania vnútorných systémov kvality na UNIZA,
- hodnotí činnosť a pôsobenie manažéra kvality UNIZA.

Prodekan pre vzdelávanie FHV úzko spolupracuje s **manažérom kvality FHV**, pričom úlohy manažéra kvality sú vymedzené nasledovne:

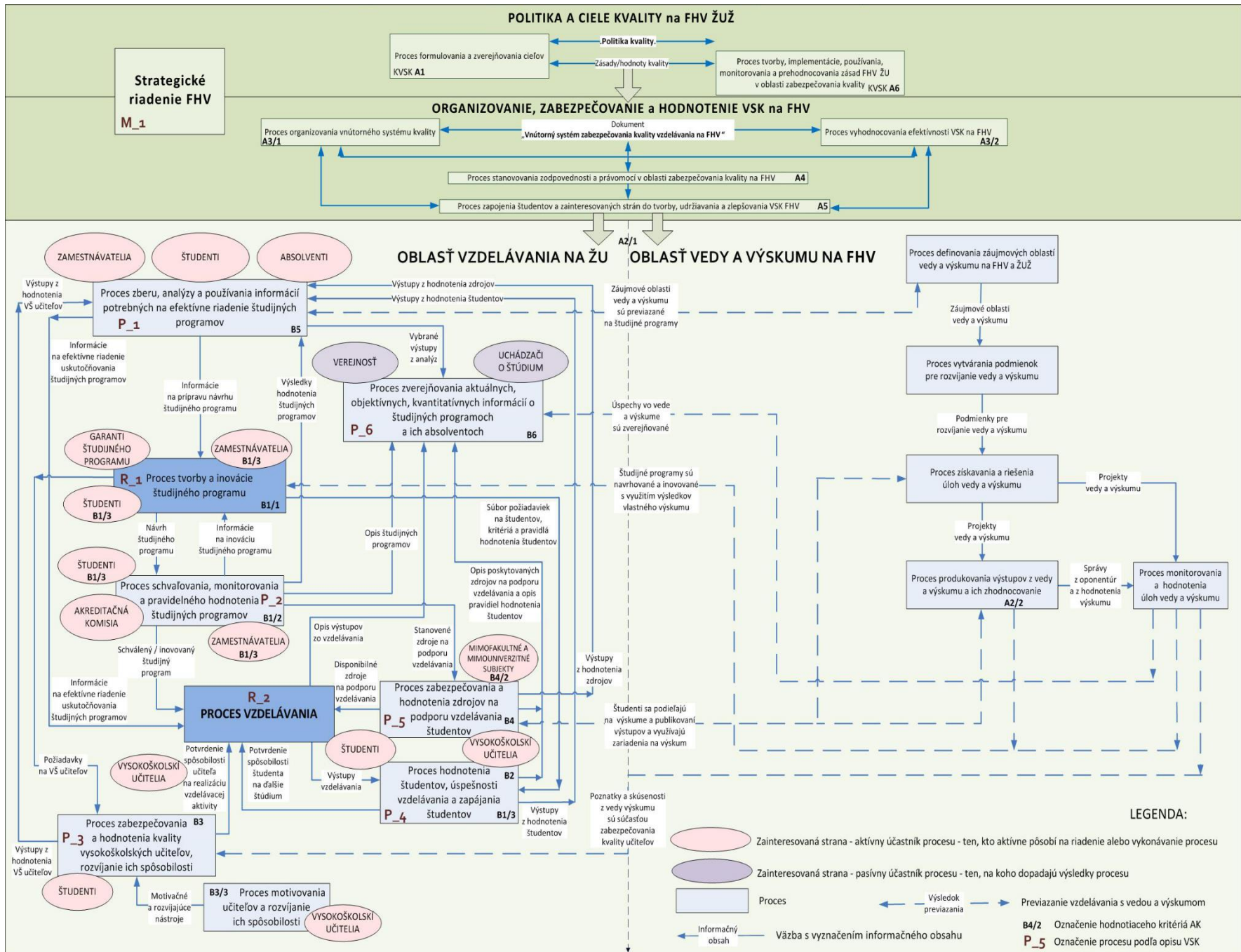
- systematicky sledovať/monitorovať aktuálnosť externých požiadaviek na VSK FHV a viesť o tom evidenciu;
- spracovávať, resp. koordinovať spracovávanie dokumentovaných postupov požadovaných pre plánovanie, riadenie, udržiavanie a zlepšovanie VSK FHV;
- viesť a udržiavať platnú, aktuálnu evidenciu internej aj externej dokumentácie VSK FHV;
- plánovať a koordinovať proces interných auditov funkčnosti VSK FHV;
- zabezpečovať spracovanie správ o fungovaní VSK a predkladať ich na preskúmanie vedením FHV;
- poskytovať metodické rady a poradenstvo pri zabezpečovaní funkčnosti VSK katedier na FHV;
- plniť úlohy z poverenia prodekana pre vzdelávanie FHV;
- plniť iné úlohy z poverenia dekanke FHV.

# Dekanát

Príloha č. 1b)







**Rozdelenie právomoci a zodpovednosti za tvorbu, udržiavanie a využívanie subsystémov VSK na FHV UNIZA**

PRODUKTY A SUBSYSTÉMY VSK FHV	Pridelenie zodpovednosti, schvaľovania, konzultovania a informovania													
	Dekan FHV	Prodekan pre vzdelávanie	Prodekan FHV	Tajomník FHV	Akademický senát FHV	Rada pre kvalitu UNIZA	Manažér pre kvalitu UNIZA	Vedecká rada FHV	Kolégium dekan FHV	ÚIKT UNIZA	UK UNIZA	ÚCV UNIZA	Garant ŠP na FHV	Manažér kvality FHV
Politika a ciele kvality	K	Z	K	I	S	I	I	I	S	I	I	I	I	I
Zodpovednosti a právomoci v oblasti VSK	K	K	I	I	S	I	I	I	S	I	I	I	I	Z
Previazanie vedy a výskumu na FHV so vzdelávaním	S	K	Z			I	I	I	K				I	I
Systém overovania funkčnosti a efektívnosti VSK na FHV		S	K			K	K		I				K	Z
Systém projektov zlepšovania kvality na FHV	I	S		K		K	K		I				K	Z
Systém zapojenia zástupcov zamestnávateľov do procesu zabezpečovania kvality	I	K	K			K	I					K	K	K
Systém zapájania študentov do procesu zabezpečovania kvality		S			I	K	K	I	K				Z	K
Systém hodnotenia študijných programov	I	S				K	I	I	K				Z	I
Systém (pravidlá, kritéria) hodnotenia študentov	I	S				K	I	I	K				Z	I
Systém hodnotenia vysokoškolských učiteľov	I	S				K	I	I	K				Z	I
Systém rozvíjania pedagogických schopností VŠ učiteľov	I	S		K		K	I		I			K	Z	
Systém zabezpečovania zdrojov na podporu vzdelávania študentov		S				K	I		I	K	K		Z	I
Systém zberu, analýzy a využívania informácií pre riadenie procesu vzdelávania		S				K	I		I	Z	K	I	K	I
Systém zverejňovania informácií pre verejnosť	I	S	K			I	I			Z		I	I	I

Z – zodpovednosť za prípravu a realizáciu produktov VSK, S – finálne schvaľovanie produktov VSK pred ich implementáciou, K – konzultovanie zámeru a prístupu k tvorbe produktov a subsystémov VSK, I – informovanie o tom, že sa produkt/subsystém pripravuje/pripravil, že sa prijalo rozhodnutie

## **1. Politika kvality Fakulty humanitných vied Žilinskej univerzity v Žiline**

FHV v plnej miere preberá základné aspekty a vyhlásenia v dokumente Politika kvality UNIZA, pričom deklaruje:

FHV prirodzeným spôsobom usiluje o to, aby vzdelávanie bolo založené na transfere informácií z výskumu a aby bolo vzdelávanie realizované v prostredí obklopenom výskumom. Cieľom takéhoto prístupu je, že študentom na fakulte umožní pochopiť povahu, význam a podstatu vedeckovýskumnej činnosti na fakulte a univerzite, dá im príležitosť zapojiť sa do výskumu na fakulte a univerzite a stať sa súčasťou výskumnej komunity.

FHV má stanovené postupy zabezpečovania kvality a vymedzené štandardy študijných programov a udeľovania akademických titulov. Štandardy predstavujú požiadavky na študijné programy a udeľovanie akademických titulov a spôsoby ich hodnotenia. Inštitucionálne sebapoznanie a efektívna komunikácia s vonkajším a vnútorným prostredím univerzity je východiskom efektívneho zabezpečovania kvality na FHV.

Na FHV je vytvorený funkčný model a organizačný rámec pre systém zabezpečovania a zvyšovania kvality, štandardov študijných programov a udeľovania akademických titulov. Tento systém je tvorený implicitnými a explicitnými mechanizmami, ktorých funkčnosť a efektívnosť je neustále overovaná a zlepšovaná. Organizačná štruktúra FHV obsahuje vymedzenie rozsahu právomocí a zodpovednosti za zabezpečovanie a zvyšovanie kvality.

Politika kvality FHV a ciele kvality sú systematickým spôsobom rozpracované na úroveň katedier, organizačných útvarov a jednotlivcov. Pre sledovanie cieľov a napĺňanie politiky kvality sú stanovené relevantné ukazovatele, ktoré sa pravidelne vyhodnocujú na úrovni jednotlivcov, organizačných útvarov a katedier a informácie o ich plnení sú sprístupnené relevantným zainteresovaným stranám. Katedry prostredníctvom správy za celú fakultu spracovávajú informácie o výsledkoch svojej činnosti v oblasti zabezpečovania a zvyšovania kvality s cieľom informovať všetky zainteresované strany, identifikovať účinné postupy, ktoré je možné rozšíriť aj na ďalšie fakulty univerzity a určiť oblasti nedostatkov, pri ktorých je možnosť na zlepšenie. Vedenie fakulty, v priamom prepojení na vedenie univerzity definuje všeobecné trendy alebo témy v oblasti zabezpečovania a zvyšovania kvality, ktorým je potrebné v určitých stanovených časových obdobiach venovať pozornosť.

Študenti FHV sú zastúpení v samosprávnych orgánoch fakulty/univerzity a sú povzbudzovaní k tomu, aby sa aktívne zapájali do procesu zabezpečovania a zvyšovania kvality vzdelávania. Významným aspektom u študentov je aspekt zvyšovania ich informačnej gramotnosti ako súčasť modelu rozvoja ich zručností. Každý akademický rok sú študenti jednotlivých študijných programov na FHV požiadaní, aby sa zúčastnili prieskumu v oblasti kvality vzdelávania. Výsledky týchto hodnotení sa považujú za súčasť ročných monitorovacích procesov, ktoré sú so zachovaním ochrany osobných údajov, v zmysle platnej legislatívy, zverejňované vo forme výročných správ na úrovni fakulty a univerzity a sú dostupné pre všetky zainteresované strany.

Systém zabezpečovania a zvyšovania kvality vzdelávania na FHV poskytuje vecný, časový a organizačný rámec pre implementáciu politiky zabezpečovania a zvyšovania kvality vzdelávania, ktorého základom je osobná zodpovednosť každého zamestnanca za kvalitu a úctu k práci. Preskúmanie politiky/stratégie a iniciovanie zmien vychádza z centrálnych iniciatív fakulty/univerzity, prostredníctvom zmien navrhnutých jednotlivými zúčastnenými subjektmi, ktoré vyplývajú z ich zapojenia sa do predmetných procesov, a to na základe poznania osvedčených postupov a relevantnej svetovej praxe.

FHV sa zaväzuje k neustálemu zvyšovaniu kvality vzdelávania, ktorého výstupom sú študenti, ktorí nájdu uplatnenie v praxi. Vychádza pritom z tejto politiky kvality, ktorá bola vypracovaná na základe dosiahnutia širokého konsenzu, v súlade s poslaním univerzity, stanovenými inštitucionálnymi prioritami a uznávanými hodnotami. Politika kvality a jej napĺňanie sa stávajú nástrojmi na dosahovanie úspešnosti pri komplexnej akreditácii fakulty. Kvalita vzdelávacieho procesu a subjektov na ňom zúčastnených je považovaná za hlavný hnací motor zmien dosiahnutia ohodnotenia kvality vzdelávania na FHV.

## **2. Ciele kvality vzdelávania FHV**

FHV rozpracovala svoju politiku kvality vzdelávania do cieľov kvality vzdelávania, ktoré pokrývajú najdôležitejšie oblasti pôsobenia fakulty. Ciele sú v nadväznosti na politiku kvality stanovené na roky

2014-2020 (časovo prepojené na Dlhodobý zámer FHV) a ich plnenie je sledované prostredníctvom indikátorov s určenými cieľovými hodnotami. Zmyslom stanovenia a sledovania plnenia cieľov je poznať efektívnosť a účinnosť prijímaných opatrení a úspešnosť smerovania fakulty. Ciele kvality vzdelávania FHV vychádzajú z politiky a cieľov kvality UNIZA a sú nadviazané na hlavné oblasti noriem a európskych smerníc zabezpečovania kvality vzdelávania (ESG) nasledovne:

- *v oblasti nástrojov na dosiahnutie hlavného cieľa vnútorného systému kvality vzdelávania, vyplývajúceho zo stratégie FHV a UNIZA v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania*
  - o koeficient uplatnenia sa absolventov VŠ v odbore,
  - o spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania,
  - o miera záujmu zo strany študentov o študijný program,
  - o zapojenie pedagógov do ďalšieho vzdelávania,
  - o podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov;
- *v oblasti vzťahu medzi vzdelávaním a výskumom na FHV a UNIZA*
  - o podiel VŠ učiteľov aktívne zapojených do výskumu,
  - o podiel študentov II. stupňa VŠ vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov;
- *v oblasti organizácie vnútorného systému kvality vzdelávania na FHV a UNIZA*
  - o spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality,
  - o miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania,
  - o miera úspešnosti štúdiá,
  - o vnímaný rozdiel medzi hodnotením študentov počas štúdiá a v praxi,
  - o miera dostupnosti a hospodárnosti využívania plánovaných zdrojov na podporu vzdelávania,
  - o miera spokojnosti zainteresovaných subjektov s poskytovanými informáciami;
- *v oblasti rozdelenia zodpovednosti FHV v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania*
  - o miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí;
- *v oblasti zapojenia študentov do vnútorného systému kvality vzdelávania na FHV*
  - o miera záujmu študentov v aktivitách konaných s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania;
- *v oblasti implementácie, používania, monitorovania a prehodnocovania zásad FHV v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania*
  - o výsledky interného hodnotenia kvality vzdelávania,
  - o výsledky externého hodnotenia kvality vzdelávania.

### 3. Postupy v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania na FHV

Fakulta FHV Žilinskej univerzity v Žiline sa pri formovaní a rozvíjaní postupov v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania opiera o základnú štruktúru, definovanú v dokumente Normy a smernice na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania. V oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania sa postupom rozumie špecifikovaný spôsob vykonávania činnosti alebo procesu. V tomto prístupe fakulta a univerzita integrujú a zúročujú svoje dlhoročné skúsenosti so zabezpečovaním kvality s podporou a využívaním rôznych iniciatív a modelov v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania a výskumu na FHV a UNIZA. Pre jednotlivé definované oblasti, vedenia fakulty a univerzity, s rešpektovaním potrieb zainteresovaných strán, určili postupy, zabezpečujúce plnenie minimálnej úrovne dosahovania stanovených cieľov. Každá katedra, každý vedúci zamestnanec, jednotliví vysokoškolskí učitelia a výskumní pracovníci, musia dosahovať túto úroveň, pričom je zároveň podporovaná možnosť ísť iniciatívne nad rámec minimálnych požiadaviek, stanovených v tomto dokumente.

Vnútorý systém zabezpečovania kvality vzdelávania FHV je, v zmysle celouniverzitného postupu, založený na procesnom prístupe s rešpektovaním oblastí, definovaných v ESG (Normy a smernice na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania).

#### 3.1 Proces tvorby a inovácie študijného programu (R\_1)

Účelom procesu je zabezpečiť perspektívu rozvíjania FHV prostredníctvom tvorby a inovácie študijných programov, o ktoré bude záujem zo strany študentov a zamestnávateľov, pričom tieto zodpovedajú strategickým zámerom fakulty a univerzity.

Fakulta určila vlastníka Procesu tvorby a inovácie študijného programu, ktorým sú **garanti študijných programov**.

Vstupy do procesu:	Súbor informácií v štruktúrovanej forme sprístupnený používateľom z procesu P_1. Výsledky z monitorovania a pravidelného hodnotenia študijných programov P_2.
Výstupy z procesu:	Štruktúra a náležitosti študijného programu pre proces P_2. Študijný program s opisom vzdelávacích aktivít a zdrojov pre proces R_2. Požiadavky na VŠ učiteľov v študijnom programe pre proces P_3. Súbor požiadaviek na študentov vyplývajúci z profilu absolventa a vzťahnutý ku konkrétnej vzdelávacej aktivite pre proces P_4. Kritériá a pravidlá hodnotenia študentov pre proces P_4.
Činnosti:	Určenie garanta v prípade tvorby študijného programu R_1.1. Spracovanie informácií z analýzy R_1.2. Vytvorenie požiadaviek na študentov, kritérií a pravidiel pre hodnotenie študentov pre daný študijný program R_1.3. Formulovanie návrhu/inovácie študijného programu R_1.4.

Fakulta poskytuje prostriedky na analýzu predmetných informácií z vonkajšieho a vnútorného prostredia pre potreby tvorby a inovácií študijných programov. Fakulta pri procese tvorby a inovácie

študijného programu naplňuje legislatívne požiadavky, predovšetkým rešpektuje úlohu a zodpovednosť garanta študijného programu.

Charakteristický ukazovateľ výkonnosti procesu R\_1:

- koeficient uplatnenia absolventov fakulty v odbore.

### 3.2 Proces vzdelávania (R\_2)

Proces vzdelávania predstavuje komplexný proces formovania autentickej, tvorivej, vnútorne integrovanej a socializovanej osobnosti študenta. Účelom procesu je formovať u študentov kompetencie prostredníctvom vzdelávacích aktivít, s cieľom ich uplatnenia sa na trhu práce.

Fakulta určila vlastníka procesu vzdelávania, ktorým je **prodekan pre vzdelávanie**.

Vstupy do procesu: Študijný program s opisom vzdelávacích aktivít z procesu P\_2.  
Disponibilné zdroje na podporu vzdelávania študentov z procesu P\_5.  
Súbor informácií v štruktúrovanej forme sprístupnené používateľom z procesu P\_1.

Výstupy z procesu: Vzdelaný študent pre externého zákazníka (zamestnávateľa).  
Výsledky štúdia pre proces P\_4.  
Opis výstupov zo vzdelávania pre proces P\_6.

Činnosti: Príprava vzdelávacích aktivít R\_2.1.  
Realizácia vzdelávacích aktivít R\_2.2.

Charakteristický ukazovateľ vnímania procesu R\_2:

- spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania.

### 3.3 Proces zberu, analýzy a používania informácií potrebných na efektívne riadenie študijných programov (P\_1)

Účelom procesu je identifikovať požiadavky a vymedziť zdroje získavania informácií potrebných na efektívne riadenie študijných programov prostredníctvom vytvoreného a udržiavaného systému na získavanie, analýzu a sprístupňovanie informácií.

Fakulta má určeného vlastníka procesu zberu, analýzy a používania informácií potrebných na efektívne riadenie študijných programov, ktorým je **prodekan pre vzdelávanie**.

Vstupy do procesu: Dlhodobý zámer fakulty a jej súčasti z procesu M\_1.  
Štruktúra a náležitosti študijného programu z procesu P\_2.

Výstupy z procesu: Súbor informácií v štruktúrovanej forme sprístupnené používateľom pre proces R\_1 a proces R\_2.

Činnosti: Špecifikácia druhu informácií, potrebných na efektívne riadenie študijných programov P\_1.1.  
Určenie zodpovedností a prostriedkov na zber a analýzu informácií P\_1.2.

### Hodnotenie procesu a zdrojov získavania informácií P\_1.3.

Z úrovne fakulty je špecifikované, ktoré informácie potrebné pre efektívne riadenie študijných programov sú zhromažďované centralizovaným spôsobom a štruktúrovaným spôsobom poskytované univerzitným súčastiam. FHV si vlastnými prostriedkami zabezpečuje získavanie a analýzu špecifických informácií pre potreby tvorby a inovácií vlastných študijných programov. Periodicita aktualizácie údajov musí zodpovedať dynamike ich zmien. Hodnotenie efektívnosti a účinnosti procesu zberu a analýzy informácií, ako aj hodnotenie zdrojov, je stanovená minimálne na dva roky.

Charakteristické ukazovatele vnímania procesu P\_1:

- miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania,
- výsledky interného hodnotenia,
- výsledky externého hodnotenia.

### 3.4 Proces schvaľovania, monitorovania a pravidelného hodnotenia študijných programov (P\_2)

Účelom procesu je preveriť externe a interne kvalitu študijného programu, odhaliť potenciál jeho zlepšovania a získať spätnú väzbu pre garanta študijného programu a vyučujúcich a ďalšie dôležité zainteresované strany.

FHV má stanoveného vlastníka *procesu schvaľovania, monitorovania a pravidelného hodnotenia študijných programov*, ktorým je **dekan fakulty**.

Vstupy do procesu:      Návrh študijného programu z procesu R\_1.  
                                    Kritériá na hodnotenie úspešnosti študijných programov z procesu M\_1.

Výstupy z procesu:      Schválený študijný program pre proces R\_2.  
                                    Odhalený potenciál zlepšovania pre proces R\_1 (inovácia).  
                                    Stanovené študijné zdroje na podporu vzdelávania pre proces P\_5.  
                                    Správa o hodnotení úspešnosti študijného programu pre proces P\_1.

Činnosti:                      Predloženie študijného programu na schválenie P\_2.1.  
                                    Monitorovanie študijného programu P\_2.2.  
                                    Pravidelné hodnotenie úspešnosti študijného programu P\_2.3.  
                                    Spracovanie správy o hodnotení úspešnosti študijného programu P\_2.4.

FHV rešpektuje všeobecné legislatívne požiadavky na proces schvaľovania študijných programov a základné kritériá na hodnotenie úspešnosti študijných programov, ktoré sú stanovené z úrovne univerzity. FHV monitoruje a pravidelne hodnotí študijné programy s rešpektovaním kritérií stanovených akreditačnou komisiou. Katedry vyhodnotia tento proces, pričom predmetný ukazovateľ je súčasťou správy o hodnotení študijných programov minimálne raz za dva roky a predkladajú ju prodekanovi pre vzdelávanie.

Charakteristický ukazovateľ výkonnosti procesu P\_2:

- miera záujmu o študijný program zo strany študentov.

### 3.5 Proces zabezpečovania kvality vysokoškolských učiteľov, rozvíjanie ich spôsobilosti (P\_3)

Účelom procesu zabezpečovania a hodnotenia kvality vysokoškolských učiteľov na FHV a rozvíjania ich spôsobilosti je dosiahnuť, aby vzdelávacie aktivity boli realizované kompetentnými vysokoškolskými učiteľmi.

FHV má určeného vlastníka *procesu zabezpečovania a hodnotenia kvality vysokoškolských učiteľov*, ktorým je **prodekan pre vzdelávanie**.

Vstupy do procesu: Súbor požiadaviek na vysokoškolských učiteľov podľa charakteru vzdelávacej aktivity z procesu R\_1.

Kritériá a pravidlá hodnotenia kvality vysokoškolských učiteľov z procesu M\_1.

Výstup z procesu: Potvrdenie spôsobilosti vysokoškolského učiteľa na realizáciu vzdelávacej aktivity pre proces R\_2.

Správa o hodnotení vysokoškolských učiteľov pre proces P\_1.

Činnosti: Stanovovanie požiadaviek na pozíciu vysokoškolského učiteľa P\_3.1.

Prijímanie zamestnanca na pozíciu vysokoškolského učiteľa P\_3.2.

Získavanie a rozvíjanie spôsobilosti vysokoškolských učiteľov P\_3.3.

Priradovanie vysokoškolských učiteľov na aktivity P\_3.4.

Hodnotenie vysokoškolských učiteľov P\_3.5.

Prijímanie spätnej väzby od študentov a iných vysokoškolských učiteľov P\_3.6.

Spracovanie Správy o hodnotení vysokoškolských učiteľov P\_3.7.

FHV sa riadi všeobecnými požiadavkami na vysokoškolských učiteľov a na kvalifikačný postup vyplývajúci z legislatívy a stanovujú súbor špecifických (doplňujúcich) požiadaviek vyplývajúcich z charakteru konkrétnej vzdelávacej aktivity. Na úrovni FHV je vypracovaný mechanizmus hodnotenia úrovne spôsobilosti všetkých nových vysokoškolských učiteľov a využívania výsledkov hodnotenia vysokoškolských učiteľov študentmi a inými pedagogickými zamestnancami. FHV má vytvorený mechanizmus rozvíjania spôsobilosti vysokoškolských učiteľov.

Výsledky každoročného hodnotenia kvality vysokoškolských učiteľov podáva FHV vo forme Správy o hodnotení vysokoškolských učiteľov a predkladá ju prorektorovi pre vzdelávanie.

Charakteristický ukazovateľ vnímania procesu P\_3:

- [zapájanie vysokoškolských učiteľov](#).

### 3.6 Proces hodnotenia študentov, úspešnosti vzdelávania a zapájania študentov (P\_4)

Účelom procesu hodnotenia študentov, úspešnosti vzdelávania a zapájania študentov je podpora uvedomovania si dôležitosti účasti študenta na zabezpečovaní kvality vzdelávania a poskytovaní spätnej väzby na jej zlepšovanie.



FHV má určeného vlastníka/vlastníkov *procesu hodnotenia študentov, úspešnosti vzdelávania a zapájania študentov*, ktorými sú **vyučujúci jednotlivých predmetov študijného programu**.

- Vstupy do procesu: Súbor požiadaviek na študentov vyplývajúci z profilu absolventa, vo väzbe na konkrétnu vzdelávaciu aktivitu z procesu R\_1.  
Kritériá a pravidlá hodnotenia študentov z procesu R\_1.  
Výsledky štúdia z procesu R\_2.
- Výstup z procesu: Študent s overenou úrovňou dosiahnutia vzdelávacích cieľov a očakávaných výsledkov vzdelávania vo vzdelávacej aktivite pre proces R\_2 v prípade pokračovania v štúdiu.  
Informácie z hodnotenia študentov pre zainteresované strany pre proces P\_6.  
Informácie z hodnotenia študentov pre zainteresované strany.
- Činnosti: Zverejnenie pravidiel a podmienok hodnotenia vzdelávacej aktivity študentom P\_4.2.  
Zabezpečenie objektívnosti hodnotenia študentov P\_4.3.  
Podpora spätnej väzby, týkajúcej sa hodnotenia študentov P\_4.4.  
Realizácia hodnotenia a záverečné skúšanie P\_4.5.  
Stanovenie pravidiel na postup študentov do vyšších ročníkov.  
Spracovanie výsledkov v oblasti zapájania sa študentov do výskumnej, vývojovej a ďalšej tvorivej činnosti, programov mobility a iných aktivít FHV vo väzbe na proces P\_4.6.

FHV sa riadi Študijným poriadkom Žilinskej univerzity v Žiline a Študijným poriadkom FHV, ktoré predstavujú všeobecné požiadavky na hodnotenie študentov, na postup do vyšších ročníkov a udelenie akademického titulu a stanovuje súbor špecifických (doplňujúcich) požiadaviek na hodnotenie študentov vyplývajúcich z charakteru konkrétnej vzdelávacej aktivity a jej previazania na profil absolventa. FHV má vypracovaný mechanizmus hodnotenia študentov obsahujúci pravidlá, odporúčané nástroje a kvalifikačné hodnotiace stupne pre hodnotenie získaných kompetencií študentov. Osobitný dôraz je kladený na pravidlá a formu záverečného skúšania študentov vrátane politiky výberu, procesov, právomocí a zodpovednosti členov skúšobných a hodnotiacich komisií.

Hodnotenie miery úspešnosti poskytovaného vzdelávania študentov sa vykonáva minimálne raz za dva roky a Správu s hodnotením predkladá FHV prorektorovi pre vzdelávanie.

Charakteristické ukazovatele výkonnosti procesu P\_4:

- miera úspešnosti štúdia (podiely prihlásení/prijatí, prijatí/ukončení študenti),
- vnímaný rozdiel medzi hodnotením študentov počas štúdia a v praxi,
- podiel študentov z II. stupňa VŠ vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov,
- miera záujmu študentov v aktivitách konaných s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania (napr. návratnosť dotazníkov pri zisťovaní spätnej väzby).

### 3.7 Proces zabezpečovania a hodnotenia materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania študentov zodpovedajúcich potrebám študijných programov (P\_5)

Účelom procesu je zabezpečiť, aby všetky zdroje na FHV určené na podporu vzdelávania študentov boli disponibilné a aby bola pravidelne prehodnocovaná ich dostatočnosť.

FHV má určeného vlastníka *procesu zabezpečovania a hodnotenia zdrojov na podporu vzdelávania študentov*, ktorými sú **vedúci katedier na FHV v spolupráci s tajomníkom FHV**.

Vstupy do procesu: Stanovené študijné zdroje na podporu vzdelávania na FHV z procesu P\_2.

Výstupy z procesu: Disponibilné zdroje na podporu vzdelávania študentov pre proces R\_2.  
Správa o hodnotení zdrojov na podporu vzdelávania študentov pre proces P\_1.  
Opis poskytovaných zdrojov na podporu vzdelávania pre proces P\_6.

Činnosti: Pasportizácia zdrojov na podporu vzdelávania študentov P\_5.1.  
Preverovanie disponibilnosti zdrojov na podporu vzdelávania P\_5.2.  
Podpora spätnej väzby týkajúcej sa hodnotenia zdrojov na podporu vzdelávania študentmi P\_5.3.  
Zostavenie správy o hodnotení zdrojov na podporu vzdelávania študentov na FHV P\_5.4.

FHV disponuje zdrojmi, ktoré sú špecificky naviazané na konkrétne študijné programy, resp. na konkrétne vzdelávacie aktivity, ktoré sú pasportizované a je pravidelne hodnotená ich dostatočnosť pre dosahovanie výsledkov vzdelávania v konkrétnych študijných programoch. FHV zisťuje spokojnosť študentov s poskytovanými zdrojmi na podporu vzdelávania.

Charakteristický ukazovateľ výkonnosti procesu P\_5:

- [miera dostupnosti zdrojov plánovaných v informačnom liste predmetu](#),
- [efektívnosť využívania zdrojov na podporu vzdelávania študentov](#).

### 3.8 Proces zverejňovania aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych informácií o študijných programoch a ich absolventoch (P\_6)

Účelom procesu je zabezpečenie dostupnosti relevantných informácií pre zainteresované strany.

FHV má určeného vlastníka/vlastníkov procesu zverejňovania informácií o študijných programoch a ich absolventoch, ktorými sú **prodekan pre vzdelávanie/vedúci katedier na FHV**.

Vstupy do procesu: Vybrané výstupy z analýz sprístupnené používateľom z procesu P\_1.  
Opis študijných programov z procesu P\_2.  
Informácie z hodnotenia študentov pre zainteresované strany z procesu P\_4.  
Opis poskytovaných zdrojov na podporu vzdelávania z procesu P\_5.  
Opis výstupov zo vzdelávania z procesu R\_2.

Výstupy z procesu: Zverejnené informácie pre externé a interné zainteresované strany.

Činnosti: Analýza požiadaviek na informácie P\_6.1.  
Stanovenie zodpovedností a zdrojov získavania informácií P\_6.2.

Stanovenie limitov pre zverejňovanie relevantného oznámenia P\_6.3.

Získavanie a spracovanie informácií P\_6.4.

Zverejňovanie informácií P\_6.5.

Hodnotenie zverejňovania informácií \_6.6.

Rozvíjanie systémov na podporu získavania, spracovávanía a sprístupňovania informácií P\_6.7.

Vedenie záznamov o zverejňovaných informáciách (archivácia) P\_6.8.

Prijímanie opatrení na odstraňovanie informačnej nerovnosti P\_6.9.

FHV pravidelne zisťuje požiadavky na informácie a ich zverejňovanie u relevantných zainteresovaných strán. O výsledkoch zisťovania a prijímaných opatreniach na odstraňovanie prípadnej informačnej nerovnosti informuje dekan FHV vedenie Žilinskej univerzity v Žiline.

Charakteristický ukazovateľ výkonnosti procesu P\_6:

- [miera spokojnosti s poskytovanými informáciami.](#)

### 3.9 Proces previazania výsledkov vedy a výskumu so vzdelávaním (P\_7)

Účelom procesu je zabezpečenie využitia výsledkov vedy a výskumu na FHV do vzdelávania.

Vlastníkom procesu prepojenia vedy a výskumu so vzdelávaním je **dekan fakulty**, ktorý koordinuje súčinnosť prodekana pre vzdelávanie a prodekana pre vedu a výskum, s garantmi študijných programov a zodpovednými riešiteľmi výskumných projektov.

Vstupy do procesu: Vybrané oblasti výskumu a výsledky výskumu ( spoločné záujmy FHV vo vzdelávaní a výskume.

Opis študijných programov z procesu P\_2.

Výstupy z procesu: Inovované a nové predmety na základe výskumu realizovaného na FHV.

Činnosti: Realizácia projektov vedy a výskumu.

Identifikácia potenciálu prenosu výsledkov vedy a výskumu do vzdelávania.

Schvaľovanie rozsahu a formy prenosu výsledkov vedy a výskumu do vzdelávania.

Monitorovanie rozsahu prenosu a informovanie o výsledkoch prenosu.

FHV zabezpečuje, aby bol výskum realizovaný v oblastiach záujmu fakulty/univerzity. Prenos výsledkov vedy a výskumu je na FHV riadený, t. j. určení vlastníci procesu povzbudzujú garantov študijných programov, prednášajúcich a cvičiacich k prenosu výsledkov vedy a výskumu do procesu vzdelávania na FHV formou inovácie predmetov, prípadne študijných programov. O výsledkoch prenosu výsledkov vedy a výskumu do procesu vzdelávania FHV informuje prodekan pre vzdelávanie FHV prorektora pre vzdelávanie Žilinskej univerzity v Žiline.

Charakteristické ukazovatele výkonnosti procesu P\_7:

- [podiel vysokoškolských učiteľov aktívne zapojených do výskumu,](#)
- [podiel študentov z II. stupňa VŠ vzdelávania zapojených do riešenia vedecko–výskumných projektov,](#)
- [podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov.](#)

#### **4. Monitorovanie uplatňovania a zlepšovanie prístupov FHV v oblasti zabezpečovania kvality**

FHV sa pripojila k systému monitorovania a zlepšovania vnútorného systému zabezpečovania kvality, ktorý bol vytvorený na centrálnej úrovni. Tento samohodnotiaci nástroj umožňuje v pravidelných ročných intervaloch hodnotiť funkčnosť a výkonnosť vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na FHV.

FHV využíva (v súlade s celouniverzitným postupom) na proces monitorovania a zlepšovania vnútorného systému zabezpečovania kvality a pravidlami osobitný nástroj, ktorým je v pravidelných ročných intervaloch na FHV hodnotená funkčnosť a výkonnosť vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania. Tento hodnotiaci nástroj je založený na hodnotení miery naplňovania požiadaviek stanovených vo VSK. Miera naplňovania požiadaviek na kvalitu vzdelávania na FHV je vyjadrená dosahovanými stupňami vyspelosti. Súbežne s vyhodnotením úrovne vyspelosti sú na úrovni FHV a jej súčastí (katedier) navrhované opatrenia, ktoré majú zabezpečiť zlepšovanie vnútorného systému kvality vzdelávania. O stanovení priorít a prijatí opatrení je rozhodované na úrovni vedenia FHV, resp. na úrovni katedier a pracovísk.

FHV využíva na zlepšovanie aj odporúčania akreditačnej komisie a taktiež aktívne vyhľadáva a využíva príležitosti pre porovnanie sa s „najlepšou praxou“, čo sa uskutočňuje formou národných a medzinárodných bilaterálnych a multilaterálnych projektov a sledovaním rankingu zverejňovaného nezávislými agentúrami.

V nadväznosti na *Vnútorný systém zabezpečovania kvality vzdelávania Žilinskej univerzity v Žiline*, ktorý bol schválený Akademickým senátom Žilinskej univerzity v Žiline dňa **2. 12. 2013** a týmto dňom nadobudol platnosť a účinnosť, bol *Vnútorný systém zabezpečovania kvality vzdelávania FHV Žilinskej univerzity v Žiline* schválený Akademickým senátom FHV Žilinskej univerzity v Žiline dňa ..... a týmto dňom nadobúda platnosť a účinnosť.

## Prílohy

1. Nástroj samohodnotenia na posudzovanie funkčnosti a výkonnosti vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na Žilinskej univerzite v Žiline a jej súčiastiach
2. Zoznam relevantnej riadiacej dokumentácie na FHV a na UNIZA
3. Štatút Rady kvality Žilinskej univerzity v Žiline
4. Štruktúra Správy z hodnotenia funkčnosti VSK a Karty sledovaných ukazovateľov kvality